Algemene Voorwaarden Heuschen & Schrouff Oriental Foods Trading B.V.

Leverings- en Betalingsvoorwaarden

§ 1 Algemeen

1. Heuschen & Schrouff Oriental Foods Trading B.V, hierna: "H&S", levert uitsluitend op basis van deze algemene leverings- en betalingsvoorwaarden. De partij aan wie H&S een offerte uitbrengt of met wie H&S een overeenkomst sluit, wordt in deze voorwaarden aangeduid als "de koper".
2. Door de in ontvangst neming van een aanbieding of de bestelling van een product bij H&S accepteert de koper de toepasselijkheid van deze algemene leverings- en betalingsvoorwaarden.
3. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en/of overeenkomsten door H&S gedaan aan of aangegaan met de koper die geen consument is, en op verbintenissen die daaruit voortvloeien.
4. De algemene voorwaarden zijn de afnemer vooraf medegedeeld en zijn steeds te raadplegen via de website www.heuschenschrouff.com (hierna: "de Website") en kunnen daar ook als PDF-bestand gedownload worden.
De algemene voorwaarden zullen op verzoek kosteloos worden toegezonden.
5. Deze voorwaarden zijn van toepassing met uitsluiting van eventuele door de koper gehanteerde (algemene) voorwaarden.
6. Op van deze voorwaarden afwijkende bedingen kan door de koper slechts een beroep worden gedaan voor zover deze door H&S schriftelijk (waaronder in deze voorwaarden tevens wordt verstaan: digitaal of per fax) zijn aanvaard.
7. Indien H&S in voorkomend geval geen nakoming van enige bepaling in deze voorwaarden verlangt, laat dit het recht van H&S op stipte naleving in volgende gevallen onverlet.

§ 2 Aanbiedingen en overeenkomsten

1. Alle aanbiedingen van H&S zijn vrijblijvend. Bestellingen en acceptaties van aanbiedingen door de koper zijn onherroepelijk.
2. De overeenkomst tussen H&S en de koper komt tot stand wanneer H&S de aanvaarding van het aanbod schriftelijk of digitaal heeft bevestigd dan wel met de uitvoering is begonnen. H&S is niettemin gerechtigd een mondelinge aanvaarding te accepteren alsof deze schriftelijk zou zijn gedaan. Indien de koper op de website van H&S een bestelling plaatst, is deze bestelling op het moment dat de koper op de button '’bestellen’ drukt of een bestelbevestiging per e-mail ontvangt, definitief. Uiterlijk op het moment dat de koper van H&S een bevestiging per e-mail ontvangt, komt een bindende overeenkomst tussen partijen tot stand.
3. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) van de koper afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is H&S daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij H&S anders aangeeft.
4. Eventuele of beweerde onjuistheden in de orderbevestiging dienen binnen 1 werkdag na de datum van de bevestiging door de koper schriftelijk of digitaal aan H&S te worden medegedeeld, bij gebreke waarvan de orderbevestiging geacht wordt de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
5. Afbeeldingen, beschrijvingen, calculaties, catalogi en reclamemateriaal binden H&S niet.
6. Mondelinge toezeggingen of afspraken door of met haar personeel binden H&S alleen nadat zij deze schriftelijk of digitaal heeft bevestigd.
7. Deze algemene voorwaarden zijn op eventuele wijzigingen van de overeenkomst integraal van toepassing.

§ 3 Controle

1. De koper verbindt zich door hem bestelde producten onverwijld na aflevering te inspecteren. Elke klacht ter zake zichtbare gebreken moet, op straffe van verval van

het recht te klagen, binnen 7 dagen na aflevering schriftelijk, en bij bederfelijke waar direct bij aflevering mondeling, en vervolgens omgaand schriftelijk aan H&S worden medegedeeld. De verzending of het ophalen van de producten geldt in alle gevallen als aanvaarding van zichtbare gebreken en tekorten.
2. In geval van een verborgen gebrek moet de klacht, op straffe van verval van het recht daartoe, binnen 7 dagen na ontdekking schriftelijk aan H&S worden meegedeeld, met inbegrip van een gedetailleerde en zoveel mogelijk gedocumenteerde omschrijving van de gebreken.

§ 4 Levering en risico-overgang

1. De levering van producten vindt op basis van de leveringsconditie DDP (DDP wordt in het Nederlands ook aangeduid met Franco Huis (FH)) plaats (Incoterms 2010) tenzij H&S en de koper uitdrukkelijk overeenkomen dat de koper de producten bij H&S te Landgraaf ophaalt.

§ 5 Eigendomsvoorbehoud

1. H&S behoudt zich de eigendom van de producten voor totdat alle vorderingen op de koper, met inbegrip van vorderingen die in verband met de niet-nakoming van de overeenkomst ontstaan, volledig zijn voldaan.
2. Zolang de eigendom van de goederen niet op de koper is overgegaan, zal de koper de producten niet vervreemden of bezwaren behoudens binnen de normale uitoefening van diens bedrijf.
3. De koper is verplicht producten die onder eigendomsvoorbehoud zijn afgeleverd zorgvuldig en identificeerbaar als van H&S afkomstig te bewaren. Zodra de koper in verzuim verkeert met de nakoming van enige verplichting jegens H&S, zal hij H&S op eerste verzoek vrije toegang verlenen tot de plaats van opslag van de producten ter uitoefening van haar rechten (inspectie of medeneming van de producten, naar keuze van H&S).
4. Is de koper in Duitsland woonachtig of gevestigd, dan is op het eigendomsvoorbehoud Duits recht van toepassing, in afwijking van het hierna bepaalde ten aanzien van het op de overeenkomst toepasselijke recht.

§ 6 Overmacht

1. Overmacht aan de zijde van H&S houdt in iedere omstandigheid
buiten de schuld en risicosfeer van H&S - ook wanneer deze omstandigheid reeds kon worden voorzien op het moment van sluiten van de overeenkomst - welke het H&S blijvend of tijdelijk onmogelijk maakt haar verplichtingen uit de overeenkomst na te komen en waartoe in elk geval gerekend worden stagnatie in het vervoer, beperkingen van invoer/uitvoer of andere beperkingen van overheidswege, gebrek aan grondstoffen, onvoorziene problemen bij productie of transport, ofwel ziekte van personeel, bedrijfsstoring, oorlog, oorlogsgevaar, terrorisme, oproer, molest, stakingen, transportproblemen, brand, waterschade en andere onderbrekingen in de zaakvoering van H&S.
2. Indien H&S door omstandigheden, opgekomen als hiervoor in lid 1 bedoeld, tijdelijk verhinderd is haar verplichtingen na te komen, is H&S bevoegd de uitvoering van de overeenkomst voor de duur van de verhindering op te schorten zonder recht van de koper op vergoeding van schade.
3. Indien H&S door omstandigheden, opgekomen als hiervoor lid 1 bedoeld, blijvend verhinderd is haar verplichtingen na te komen, is iedere partij bevoegd de overeenkomst te ontbinden voor zover die op dat moment nog niet is uitgevoerd, indien de omstandigheid langer dan 60 dagen voortduurt, zonder recht van de koper op vergoeding van schade.

§ 7 Prijzen

1. De door H&S te berekenen prijzen zijn de prijzen, vermeld in de op de datum van de aflevering geldende prijslijst, die op aanvraag bij H&S verkrijgbaar is. Alle door H&S opgegeven prijzen (in prijsopgaven, offertes, catalogi, kortingsoverzichten etc.) zijn exclusief omzetbelasting, in Euro's tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Indien speciale verpakkingen dienen te worden gebruikt, berekent H&S hiervoor een toeslag als aangegeven in de overeenkomst.
3. H&S behoudt zich het recht voor prijzen steeds tussentijds te wijzigen. Reeds tot stand gekomen overeenkomsten worden hierdoor niet getroffen.

§ 8 Levertijd

1. H&S zal de producten leveren op het tijdstip dat, of onmiddellijk na het einde van de leveringstermijn die bepaald is in de overeenkomst. Overeengekomen levertijden zullen nimmer zijn te beschouwen als fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Het staat H&S vrij de bestelling in meerdere gedeelten te leveren.
2. Overschrijding van de levertijd verplicht H&S niet tot het betalen van enige schadevergoeding en geeft koper niet het recht zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet na te komen dan wel op te schorten.
3. H&S zal de koper berichten wanneer de producten zullen worden geleverd. Neemt de koper de producten te laat af, dan is H&S bevoegd, maar niet gehouden de producten op te slaan en een redelijke, naar haar oordeel marktconforme vergoeding voor opslagkosten in rekening te brengen tot het moment waarop de koper de producten alsnog afneemt.
4. Blijft de koper na sommatie in gebreke om af te nemen, dan kan H&S te harer keuze hetzij leveren op een door H&S te bepalen tijdstip, hetzij de overeenkomst dan wel het nog onuitgevoerde deel van de overeenkomst, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat ingebrekestelling is vereist, ontbonden verklaren, onverminderd het recht van H&S op vergoeding van schade, kosten en rente.

§ 9 Betalingen

1. Betalingen aan H&S dienen te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, zonder enige korting, opschorting of verrekening, op de door H&S daartoe op haar offerte of factuur vermelde bankrekening, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. In geval de koper één of meer betalingsverplichtingen niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, is hij zonder een verdere ingebrekestelling een rente verschuldigd van 1% per maand over het totale openstaande bedrag incl. BTW, gerekend vanaf de vervaldag tot en met de dag van betaling, waarbij een gedeelte van een maand als een gehele maand wordt aangemerkt. Alle onder de invordering vallende kosten, daaronder onder andere begrepen buitengerechtelijke incassokosten, zijn voor rekening van de koper. De buitengerechtelijke incassokosten worden gefixeerd op 15% van het te innen bedrag met een minimum van EUR 250,-.
3. H&S is te allen tijde gerechtigd om vooruitbetaling van de koopprijs te verlangen dan wel enige vorm van zekerheid voor haar betaling te vorderen. Bij gebreke van voldoening hiervan door de koper heeft H&S het recht zonder nadere ingebrekestelling haar prestatie op te schorten dan wel de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
4. Door de koper gedane betalingen strekken eerst ter afdoening van de verschuldigde kosten, vervolgens ter afdoening van de verschenen rente en ten slotte ter afdoening van de opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de koper dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
5. Betaling via Internet en met creditcards vindt geheel voor risico van de koper plaats. H&S aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade van de koper die in verband hiermee ontstaat, met inbegrip van schade die ontstaat door de digitale verstrekking van gegevens ter facilitering van enige betaling of bestelling.

§ 10 Klachten/reclames

Indien volgens H&S terechte klachten bestaan en tijdig is geklaagd, zal de koper de producten op eerste verzoek van H&S, direct op kosten van H&S terugzenden. H&S zal naar eigen keuze schade vergoeden, herstellen of naleveren.

§ 11 Intellectueel eigendom

1. Alle intellectuele en industriële eigendomsrechten met betrekking tot producten en de benamingen daarvan, en met betrekking tot alles wat H&S ontwikkelt, vervaardigt of verstrekt, daaronder begrepen verpakkingen, handleidingen, reclamemateriaal en afbeeldingen, komen uitsluitend toe aan H&S. Koper zal op eerste verzoek van H&S medewerking verlenen aan de overdracht van het auteursrecht op (onderdelen of aspecten van) producten die H&S in opdracht vervaardigt en die bestemd zijn om in serieproductie te worden genomen.
2. Het is de koper niet toegestaan om gebruik te maken van de handelsnamen, merken, logo's en andere aanduidingen van H&S, tenzij de koper hiervoor de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van H&S ontvangt. In dit laatste geval zal de koper zich houden aan de richtlijnen en instructies H&S met betrekking tot het gebruik van de merken, logo's en andere aanduidingen van H&S.
3. Het is de koper niet toegestaan om enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de producten te verwijderen of te wijzigen.

§ 12 Ontbinding

1. Onverminderd het overigens in deze voorwaarden bepaalde is H&S gerechtigd de overeenkomst zonder rechtelijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk buiten rechte te ontbinden op het tijdstip waarop de koper, al dan niet ten gevolge van overmacht in gebreke blijft een of meer bepalingen van deze overeenkomst na te komen, in staat van faillissement wordt verklaard, voorlopige surseance van betaling aanvraagt, zijn onderneming geheel of gedeeltelijk liquideert of door beslaglegging, curatele of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of delen daarvan verliest, onverminderd de overige aan H&S toekomende wettelijke rechten. H&S heeft in dat geval recht op vergoeding van alle vermogensschade zoals geleden verlies, gederfde winst en gemaakte kosten.
2. Door de ontbinding worden alle vorderingen van H&S op de koper, ook voor zover deze vorderingen voortspruiten uit andere tussen partijen gesloten overeenkomsten, onmiddellijk opeisbaar.

§ 13 Aansprakelijkheid

1. H&S sluit iedere aansprakelijkheid jegens de koper uit voor alle schade, daaronder begrepen alle directe en indirecte schade, behoudens de aansprakelijkheid voor schade die veroorzaakt is door opzet of grove schuld van H&S, dier werknemer(s) en/of hulppersonen.
2. In gevallen waarin H&S in weerwil van het in lid 1 van dit artikel bepaalde gehouden is tot betaling van schadevergoeding zal deze, behoudens in geval van opzet of grove schuld van de personen genoemd in genoemd lid 1 nooit hoger zijn dan, ter keuze van H&S, hetzij de netto factuurwaarde van de geleverde producten/of diensten waardoor of in verband waarmee schade is veroorzaakt, hetzij, indien de schade gedekt is door de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van H&S, het bedrag dat daadwerkelijk door de verzekeraar wordt uitgekeerd.
3. Mededelingen door of namens H&S betreffende de kwaliteit, de samenstelling, behandeling, toepassingsmogelijkheden, eigenschappen, etc. van de producten, al dan niet via afbeeldingen (één en ander in de ruimste zin van het woord) zijn door H&S naar beste kunnen opgesteld doch zijn slechts benaderingen en schattingen en kunnen niet worden beschouwd als enige garantie, tenzij nadrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

4. De koper vrijwaart H&S, haar werknemers en haar voor de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde hulppersonen tegen iedere aanspraak van derden, aanspraken gebaseerd op productaansprakelijkheid daaronder begrepen, in verband met de uitvoering door H&S van de overeenkomst, ongeacht de oorzaak, alsmede tegen de daaruit voor H&S voortvloeiende kosten.
5. Ingeval de koper buiten Nederland is gevestigd en deze zorg draagt voor transport van de producten staat de koper jegens H&S in voor daadwerkelijke uitvoer uit Nederland van de producten. De koper vrijwaart H&S voor alle aanspraken van fiscus en/of derden indien de koper handelt in strijd met het vorenstaande.
6. Uitsluiting van aansprakelijkheid van H&S is eveneens van kracht indien H&S gebruik heeft gemaakt van haar opschortingsrecht dan wel het recht op ontbinding van de overeenkomst terwijl nadien onherroepelijk vast zou komen te staan dat dit ten onrechte is geschied.
7. Iedere aanspraak van de koper jegens H&S komt één jaar na de dag volgend op die waarop deze opeisbaar is geworden, of, afhankelijk van welke datum het eerst aanbreekt, na de dag van aflevering van het betreffende product van rechtswege te vervallen.

§ 14 Annulering

De koper mag een geplaatste bestelling niet annuleren. Indien de koper een geplaatste bestelling desondanks geheel of gedeeltelijk annuleert, is hij gehouden alle met het oog op de uitvoering van deze order redelijkerwijs gemaakte kosten, de werkzaamheden van H&S en de winstderving door H&S, te vermeerderen met BTW, aan H&S te vergoeden.

§ 15 Persoonlijke gegevens

1. H&S behandelt alle persoonsgegevens die haar worden verstrekt in overeenstemming met
de Wet Bescherming Persoonsgegevens.
2. Alle door afnemer verstrekte gegevens worden door H&S alleen verwerkt als dit voor de totstandkoming en de nakoming van de overeenkomst met de koper of enige wettelijke verplichting van H&S noodzakelijk is.
3. Voor meer informatie over privacy wordt verwezen naar de website van H&S.

§ 16 Toepasselijk recht

Op alle aanbiedingen van en overeenkomsten met H&S is bij uitsluiting Nederlands recht van toepassing, met inbegrip van het Weens Koopverdrag.

§ 17 Geschillen

Alle geschillen uit of naar aanleiding van door H&S verstrekte aanbiedingen en/of gedane bestellingen en/of met H&S gesloten overeenkomsten zullen in eerste instantie bij uitsluiting worden voorgelegd aan de rechtbank Limburg. In afwijking hiervan is H&S bevoegd, zich tot de rechtbank in de vestigingsplaats van de koper te wenden.

§ 18 Ongeldige bepalingen

1. De nietigheid of vernietigbaarheid van enige bepaling in deze voorwaarden of de overeenkomst waarop deze voorwaarden toepasselijk zijn, laat de geldigheid van de overige bepalingen onverlet.
2. Koper en H&S zijn gehouden bepalingen die nietig zijn of vernietigd
zijn te vervangen door wel geldige bepalingen met zoveel mogelijk dezelfde strekking als de nietige of de vernietigde bepalingen.

§ 19 Teruggave van emballage (paletten, tofu- & sojakratten, etc.)

De koper dient de emballage onmiddellijk en vrij van kosten aan H&S terug te geven. Bij een lopende zakenrelatie geschiedt dit bij de eerstvolgende levering. Onder Lopende zakenrelaties wordt verstaan dat de koper tenminste 1 x per 4 weken een bestelling bij H&S plaatst. Indien na deze periode geen teruggave plaatsvindt, wordt de emballage in rekening gebracht.

Landgraaf, januari 2013